

サービス利用規約

株式会社BMLフード・サイエンス（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するサイトの利用について、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。本規約は、受託業務の結果をインターネットによりお客様のパーソナルコンピュータ上にて確認できるサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関わる事項を定める利用規約であり、本サービスを利用するためには、以下に定める本規約への同意ならびに所定の手続きによる登録が必要になります。

第1条（本規約の適用）

1. 本規約は、本規約のすべての条項を承諾され、かつ本サービスに関する当社所定の手続きを行なって登録を済ませたお客様に適用されるものとします。
2. 当社は、事前にお客様の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。本規約の変更にあたっては、本サービスのトップページに表示するか、またはその他の方法によりお客様に通知するものとします。ただし、この通知が到達しなかった場合であっても、変更後の規約が適用されるものとします。

第2条（本サービスの利用に関わる手続き）

お客様が本サービスを利用するためには、本規約のご提出と当社への登録、ID、パスワードおよび画像認証情報（以下「アクセス権限」といいます。）の取得が必要になります。

第3条（登録）

1. 本サービスの提供を希望するお客様は、署名捺印された当社所定の登録用フォームをご提出いただき、その到着後当社が登録を行ないます。
2. 当社が登録を行なった後に、アクセス権限を発行し郵便または電子メールにてお客様へお知らせします。

第4条（アクセス権限の管理）

1. お客様は、発行されたアクセス権限を第三者に知られないよう厳重に管理するものとします。パスワードは、定期的に変更を行うなど、パスワードの盗用を防止する措置をお客様の責任において行なわなければならないものとします。
2. 取得したアクセス権限により複数人が本サービスを利用する場合には、お客様の責任において厳重に管理されるものとし、全ての利用者に対し本規約の内容を遵守させるものとします。
3. 当社は、お客様のアクセス権限が盗まれ、第三者により不正に利用され、そのためにお客様に損害が生じたとしても、その損害について一切責任を負わないものとします。

第5条（本サービスの内容）

1. お客様は、インターネット上にてお客様専用のアクセス権限を用いて当社の管理・運営するサーバにアクセスして検索することにより、お客様よりご依頼いただいている業務の結果を知ることができ、検索結果をダウンロードして得ることができます。また当社の社印付きの成績書・報告書も同様にして得られます。
2. 社印付きの成績書・報告書は、当社の社内承認処理の翌日に閲覧・検索ができます。
3. お客様が本サービスのご利用をされる場合、紙による成績書・報告書はお送りしません。紙に印刷された成績書・報告書が必要な場合、ご自身で印刷していただきます。
4. 本サービスのデータは、当社の会計年度（4月～翌年3月）における前年度分までを保持しますので、最長2年前までの検査結果を閲覧、検索できます。

第6条（本サービスの利用料）

本サービスの利用料は、無償とします。

第7条（本サービスの利用期間）

本サービスは、第3条に定める登録時から、お客様より解約のお申し出を受付けるまでとします。ただし、当社とのお取引を止めた場合には、本サービスも解約されたものとし、直ちに利用を停止させていただきます。

第8条（本サービスの中断・中止）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、事前にお客様に通知することなく、本サービスの一部または全部を中断し、終了させる場合があります。
 - (1) 本サービスに供する通信設備等の定期または緊急保守を行なう場合
 - (2) 停電、通信設備の故障などにより本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、火災、洪水その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) その他当社の責によらない事由により本サービスの提供ができなくなった場合
2. 当社は、本サービスをやむを得ず継続して提供することができなくなった場合は、中止する1ヶ月前までにお客様にその旨を通知するものとします。この場合には、成績書・報告書を送付することにより、結果報告とさせていただきます。またお客様のご要望により、本サービス利用期間中の検査成績書を発行しお送りいたします。当該対応をもって、お客様に対する義務は保証されたものとします。

第9条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行なってはならないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者のプライバシーもしくは財産を侵害する行為、またはそれらの恐れのある行為
- (2) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
- (3) 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはそれらの恐れのある行為
- (4) 当社の事前承諾無く、本サービスを利用して、または本サービスに関連して、営利を目的として行なう行為
- (5) 本サービスの運営を妨げる行為
- (6) 当社または本サービスの信用を毀損する行為
- (7) アクセス権限を不正に使用する行為
- (8) 法令に違反するか、または法令に違反するおそれのある行為

第10条（ソフトウェア利用環境）

インターネットで接続・閲覧するには、Microsoft Edge を推奨いたします。

PDF ファイルを閲覧・印刷する場合には、Adobe Acrobat Reader が貴社のパーソナルコンピューターにインストールされていることが必要となります。

Microsoft Edge はMicrosoft 社、Acrobat Reader はAdobe 社のホームページより無償でダウンロードできますので、最新版をインストールしてお使い下さい。

第11条（設備の変更）

1. 当社は、お客様がパソコンならびに周辺機器等を変更したことにより、本サービスが利用できなくなったとしても、当社が本サービスに供するサーバ、ソフトウェアその他の通信設備等を変更する義務を負わないものとします。

2. 前項の場合、お客様は、本サービスを利用するために必要な機器の増強等の設備投資を自己の費用と負担において行うものとします。

第12条（損害賠償）

1. 当社は、本サービスの利用もしくは利用不能により、お客様または第三者に生じた特別損害、付随的損害、間接損害、派生的損害、またはその他の一切の損害（逸失利益、機密情報もしくはその他の情報の損失、事業の中断、プライバシーの喪失、誠実または合理的な注意義務を含めた義務の不履行、人身傷害、またはその他の金銭的損失を含む一切の損害）に関して一切責を負いません。
2. 当社は、本規約に特段の定めある場合を除き、本サービスに関していかなる保証も行ないません。

第13条（免責）

1. 当社が本規約の定め違反してお客様に損害を与えた場合、当社は、本サービス対象として保持している報告データにかかる受領済みの受託料を上限として賠償するものとします。ただし、当社の責に帰すことのできない事由により、お客様に損害が生じた場合、当社はお客様に対し一切その責を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの利用により、お客様に特別な事情から生じた損害、逸失利益、および第三者からお客様に対してなされた請求に基づく損害等、一切その責を負わないものとします。

第14条（届出事項の変更等）

お客様は、住所、電話番号、管理責任者情報、その他当社に登録した内容に変更が生じた場合には、速やかに当社に届け出るものとします。

第15条（アクセス権限の再発行）

お客様が何らかの事情によりアクセス権限の再発行を希望する場合、当社へ所定の申し込みを行なうことにより、当社は新たなアクセス権限を発行し、当社に登録されているお客様住所の管理責任者宛てに郵送または電子メールにてお知らせします。但し、その再発行に関連して発生した損害について、当社は一切の責任を負うことはありません。

第16条（協議事項）

本規約に定めのない事項または本規約の各条項の解釈について疑義が生じた場合は、お客様および当社は、信義に従い誠意をもって協議し解決するものとします。

第17条（管轄裁判所）

お客様と当社間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第18条（準拠法）

本規約の解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。