

よくある質問

■ ログイン全般 ■

ログインができません。

本サイトフッターにある「ログインに関するお問い合わせはこちら」より、メールにてお問い合わせください。その際ですが、メール本文にログインIDを必ずご記載ください。「ログインID」が不明な場合は、窓口担当者まで直接お問い合わせください。

パスワードがわからなくなりました。

ログイン画面にある「パスワードを忘れた場合」より、パスワードの再発行を行ってください。その際ですが、ご登録いただいた「メールアドレス」と「合言葉とその回答」が必要となっております。

パスワードの有効期限は？

「利用者情報変更」画面にて、無期限・1か月・3か月・6か月から選択が可能です。ご変更の際、「合言葉とその回答」のご入力が必要となっております。

■ 検査結果全般 ■

検査結果データの保管期限は？

最大で3年度分までのデータを閲覧することが、可能です。毎年4月前後に過去2年分を残し、データの削除を行っております。

検索しても「条件に一致するデータが見つかりませんでした。」と表示され、結果データがみれない。

受付日などを指定する範囲を、広くしてみてください。それでも表示されない場合は、窓口担当者まで直接お問い合わせください。

一部の検査が「検査中」のままとなっている。

場合によっては再検査することがあるため、提出日が同じであっても検査結果日が前後する場合がございます。詳細につきましては、窓口担当者まで直接お問い合わせください。

検査結果が見れるタイミングは？

検査結果は、結果が出た当日に見ることができます。報告書のPDFは、基本的には、翌日の午前10時以降に見ることが出来ます。※20日や月末は、締日の処理の関係上、翌々日にならないとPDFが見れない場合があります。※食材検査の報告書は、当日の夜見れる場合があります。※お客様によっては、報告書PDF反映日時が異なる場合がございます。

検便検査中の氏名が「〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇」と表示されている。

氏名を手書にてご記入いただいた場合に、検査中の氏名が「〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇」と表示されますが、検査結果が出た時点で、正しい氏名が表示されます。

■ その他 ■

本サービスからのメールが届かない。

- ①「利用者情報変更」画面にて、ご登録されたメールアドレスが正しいかどうかご確認ください。
- ②迷惑メール設定や受信拒否設定、なりすまし規制等により、迷惑フォルダや削除フォルダ等にメールが自動で振り分けられている可能性が考えられます。振り分け設定や、迷惑フォルダ等をご確認ください。
- ③受信許可設定が必要な場合には「@bfswebrep.jp」からのメールが受信出来るように設定してください。
- ④プロバイダー側で自動送信されるメールを排除している場合がございます。その場合は、ご契約のプロバイダーへ直接ご確認くださいませよう願いたします。

その他ご不明点につきましては、窓口担当者まで直接お問い合わせください。